



# Q-PLM – ASIGURAREA CALITĂȚII PENTRU FURNIZORII VET UTILIZÂND MANAGEMENTUL CICLULUI DE VIAȚĂ AL PRODUSULUI



## BULETIN INFORMATIV 3

|                         |                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Program European</b> | Lifelong Learning Programme<br>Proiecte Multilaterale Leonardo da Vinci pentru Dezvoltare și Inovare                                                               |
| <b>Nr. Proiect</b>      | 538379-LLP-1-2013-1-AT-LEONARDO-LMP                                                                                                                                |
| <b>Perioada</b>         | 1 Octombrie 2013 – 30 Septembrie 2015                                                                                                                              |
| <b>Obiectiv cheie</b>   | Dezvoltarea unui instrument informatic pentru managementul integrat al ciclului de viață al produselor pentru furnizorii de programe de formare profesională (VET) |
| <b>Website</b>          | <a href="http://www.q-plm.eu/en">www.q-plm.eu/en</a>                                                                                                               |



Managementul Activ al Ciclului de Viață al Produselor, inclusiv utilizarea soft-ului QPLM, este un instrument util pentru monitorizarea și controlul portofoliului de produse al unei instituții de învățământ. Poate fi recomandat nu doar din punctul de vedere al asigurării calității, ci și pentru a facilita dezvoltarea produselor, pentru o mai mare transparență în domeniile economice strategice și, nu în ultimul rând, pentru menținerea competitivității furnizorilor de programe de formare profesională (VET).

Proiectul Q-PLM dezvoltă un instrument informatic pe care îl pot implementa furnizorii de formare profesională pentru a asigura o gestionare eficientă și integrată a ciclului de viață al produselor. Proiectul analizează programele informatice existente pentru această activitate și identifică factorii variabili care influențează ciclul de viață al produselor oferite de furnizorii de programe de formare profesională. Cei opt parteneri din Austria, Germania, Belgia, Spania, Finlanda, Irlanda, Slovenia și România, au realizat programul și ghidul de utilizare, ambele orientate către gestionarea activă a ciclului de viață al produselor.

## GRUPURILE ȚINTĂ ALE SOFT-ULUI Q-PLM

Software-ul PLM ar trebui să fie utilizat pentru coordonarea produselor de formare de pe piața furnizorilor de programe de formare profesională și pentru monitorizarea proceselor și portofoliilor de produse ale acestor furnizori, facilitându-le astfel o mai bună monitorizare și vizualizare a proceselor economice și a ofertelor și produselor de formare profesională.



Cu ajutorul unui chestionar de evaluare, în cadrul proiectului Q-PLM au fost identificați în jur de o sută de grupuri țintă și de stakeholderi europeni care vor garanta utilizarea susținută și valorificarea proiectului. Principalele grupuri țintă și stakeholderi propuși pentru parteneriat în vederea valorificării proiectului sunt următoarele:

- Rețele europene pentru asigurarea calității în domeniul formării profesionale, precum EQARF (European Quality Assurance Reference Framework – Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calității)
- Furnizori de programe de formare profesională (VET) de toate nivelurile (școli profesionale, furnizori de învățământ profesional, universități de științe aplicate, universități, instituții de studii postuniversitare...)
- Furnizori de programe de formare profesională din toate zonele geografice: locale, regionale, naționale, europene.
- Furnizori de programe de formare profesională care sunt membri în programe europene
- Structuri de conducere din organizații de formare profesională
- Conducerea centrelor de formare, școli, universități
- Dezvoltatorii de produse pentru programele de formare profesională
- Conducerea departamentelor de promovare din sectorul furnizorilor de pregătire profesională
- Membri ai comisiilor naționale de feedback
- Membri și stakeholderi ai organizațiilor partenere

## SOFTWARE-UL Q-PLM PENTRU FURNIZORII DE FORMARE PROFESIONALĂ (VET)

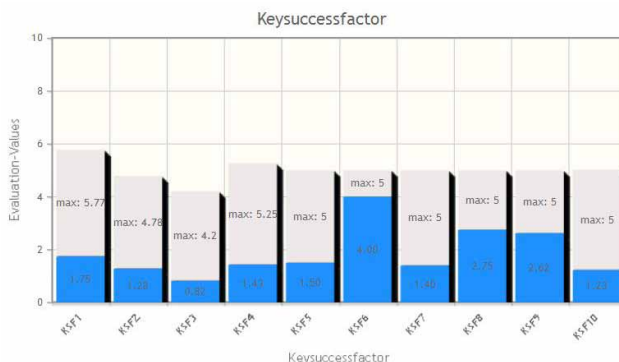
Pentru prima oară, softul Q-PLM face posibilă identificarea ciclului de viață al produselor de formare profesională, etapele ciclului de viață, factorii de succes cheie și indicatorii pentru ciclul de viață al produselor de formare profesională pentru fiecare program de formare în parte, pentru categoriile de produse și pentru fiecare facultate.

Acesta permite raportarea și compararea evaluărilor diferitelor produse VET, diferitele etape ale produselor, diferiții factori de succes cheie și diferiții indicatori. Se pot combina și compara evaluările și ponderea, precum și diversele etape ale unui produs. Rezultatele pot fi filtrate, reportate, grupate, separate pentru fiecare etapă, factor de succes cheie și indicator.

**Mai exact, software-ul Q-PLM le permite furnizorilor de programe de pregătire profesională (VET):**

- să introducă produse VET individuale
- să creeze, pondereze și să evalueze produsele VET
- să asocieze fiecare produs VET de fiecare categorie de produs
- să asocieze fiecare produs VET cu fiecare facultate
- să modifice produsele existente
- să identifice diferitele etape ale procesului de creare a produselor pentru furnizorii de pregătire profesională (1. Concepție/decizie, 2. dezvoltare, 3. livrare, 4. evaluare)
- să aloce 10 factori de succes cheie fiecărui produs VET
- să evalueze și să pondereze fiecare factor de succes cheie
- să aloce 50 de indicatori fiecărui produs VET
- să evalueze și să pondereze fiecare indicator;
- să creeze noi evaluări pe baza uneia existente
- să aleagă un raport sau o prezentare grafică a rezultatelor
- să compare două produse folosind metode diferite de descriere și/sau de filtrare
- să compare rezultatele evaluărilor și a ponderilor fiecărui produs în funcție de data introducerii (ciclul de viață al produsului)
- să exporte și să listeze rezultatele
- software-ul este disponibil în limbile tuturor participanților

## Evaluation-Report on Keysuccessfactor with Filter on Product „Word Processing Basics“



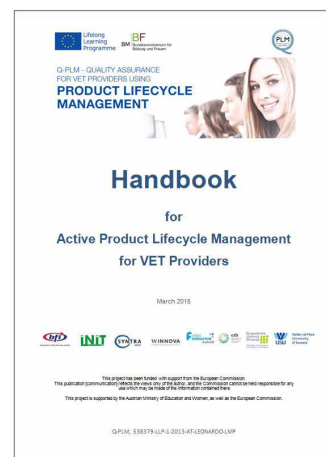
| Description                                        | Average Value of Indicators | Average Maximum Reachable Value of Indicator | Number of included Indicators |
|----------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|
| KSF1: Quality of VET Training :                    | 1.75                        | 5.77                                         | 26                            |
| KSF2: Customer Satisfaction :                      | 1.28                        | 4.78                                         | 18                            |
| KSF3: Quality of the Staff :                       | 0.82                        | 4.2                                          | 10                            |
| KSF4: Responding to Market Demands :               | 1.43                        | 5.25                                         | 28                            |
| KSF5: Cost Control :                               | 1.5                         | 5                                            | 4                             |
| KSF6: Suitability of Infrastructure and Material : | 4                           | 5                                            | 2                             |
| KSF7: Stakeholder Engagement :                     | 1.4                         | 5                                            | 10                            |
| KSF8: Strategic Provider Benefits :                | 2.75                        | 5                                            | 4                             |
| KSF9: Evaluation Mechanisms :                      | 2.62                        | 5                                            | 10                            |
| KSF10: Appropriate Certification :                 | 1.23                        | 5                                            | 8                             |

## GHIDUL UTILIZATORULUI Q-PLM

Ghidul utilizatorului Q-PLM oferă o descriere detaliată a utilizării și aplicării soft-ului Q-PLM, specificațiile tehnice și de funcționare, precum și grupurile țintă. Acesta descrie gestionarea ciclului de viață al produselor ca pe o oportunitate de a monitoriza mai bine portofoliul de produse. Ghidul este deja disponibil în toate limbile partenerilor, în format listat, sau pentru a fi descărcat de pe pagina web a proiectului Q-PLM.

## CONFERINȚA FINALĂ DIN GRAZ / AUSTRIA DIN SEPTEMBRIE 2015

La conferința finală din Graz / Austria din Septembrie 2015, vor fi prezentate variantele finale ale produselor. Acestea vor fi apoi oferite pentru o diseminare mai extinsă în sectorul furnizorilor de programe de pregătire profesională (VET) din Europa.



Pentru mai multe informații, accesați pagina web a proiectului la  
**www.q-plm.eu**  
sau alăturați-vă nouă pe Facebook!

Acest proiect a fost finanțat cu ajutorul Comisiei Europene. Această publicație [comunicație] reflectă doar punctele de vedere ale autorului, și Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru nici o altă întrebuintare a informațiilor conținute în această publicație. Acest proiect este sprijinit de Ministerul Educației și Femeilor din Austria, precum și de Comisia Europeană.